

Philips 66 Yöntemi

Sadi Evren SEKER

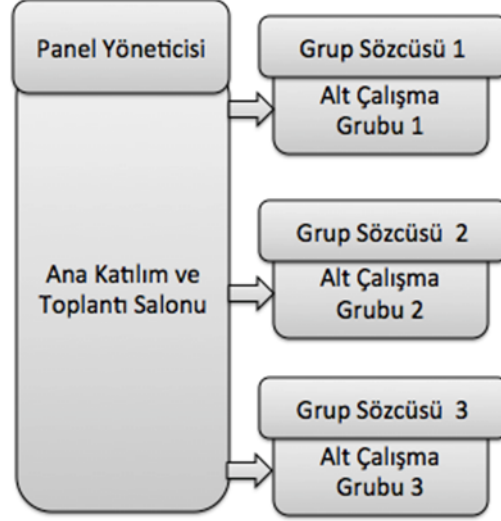
Istanbul Medeniyet Üniversitesi, Yönetim Bilişim Sistemleri A.B.D. İşletme Bölümü

academic@sadievrenseker.com

Philips 66 metodu, Hillsdale Kolejinden Donald Philips ismine ithafen bu ismi almıştır. Metodun amacı, konferans gibi çok kişinin katıldığı ortamlarda katılımcıların fikir, görüş ve sorularını toparlayarak düzenli bir hale getirmektir [1]. Bunu başarabilmek için toplantıya katılanlar küçük gruplara bölünür. Genelde bu grupların 6'şar kişilik olması ve birer liderinin bulunması beklenir. Katılımcılar küçük gruplara bölündükten sonra konu ile ilgili beyin fırtınası yaparak fikir ve sorularını birleştirmeleri ve birer kağıda yazmaları istenir. Ardından bütün katılımcıların katıldığı bir ortamda her gruptan gelen fikirler herkese açık olarak okunur. Yaklaşımı 6 adımda uygulamak mümkündür ve adım adım uygulaması aşağıda sunulmuştur:

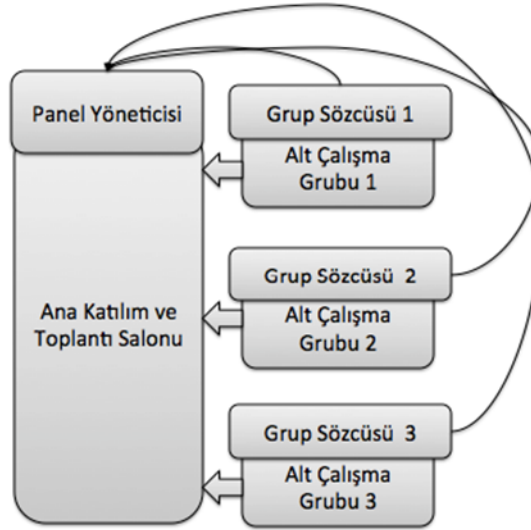
1. Adım: Katılımcı grup küçük alt gruplara bölünür (5-10 kişilik). Ardından birbirlerini etkilemeyecekleri bir ortama geçerler (tercihen farklı toplantı salonları).
2. Adım: Her takım kendi sözcüsünü seçer ve sözcüler takımların toplantı tutanaklarını bir rapor haline getirirler.
3. Adım: Her gruba daha önceden detaylıca tanımlanmış bir tartışma sorusu yöneltilir ve tartışmaları için vakit tanınır (probleme göre değişmekle birlikte genelde 5 dakika ile yarım saat arasındaki bir vakit).
4. Adım: Her takım olası fikirlerini ortaya koyar ve bunları eleyerek tek bir fikre indirir. Grubun sözcüsü bu fikri tutanak altına alır ve panel yöneticisine sunar.
5. Adım: Bütün takım üyeleri ana toplantı salonundaki yerlerine geri döner ve grup kavramı ortadan kaldırılarak toplantı tek oturuma geri indirgenir.
6. Adım: Her grubun sunmuş olduğu fikirler bütün katılımcılara okunur ve daha sonraki tartışmalar için kayıt altına alınır.

Yukarıdaki adımlar takip edilirse ilk adımda toplantı grubu Şekil 1'deki gibi alt gruplara bölünür:



Şekil 1 Philips 66 Yönteminde Alt Grupların oluşturulması

Her grup kendi sözcüsünü seçer ve panel yöneticisi bütün gruplara daha önceden hazırlanmış olan soruları yöneltir. Ardından her çalışma grubu kendi çözümlerini hazırlayarak grup sözcüleri tarafından bu çözümler panel yöneticisine iletilir. Toplanan çözümler panel yöneticisi tarafından bütün gruplara okunur.



Şekil 2 Philips 66 yönteminde alt grupların ana gruba geri katılması

Philip 66, yapısı itibariyle bir oyun görünümündedir ve tartışmanın aşamalarını belirleyen oyun özelliği ile Delfi yöntemi gibi yöntemlerle benzerlik göstermektedir. Philip 66 yönteminin en önemli farkı, grupların açık

olması ve kişilerin fikir sahiplerini görüyor olmasıdır. Ayrıca philips 66 yönteminin grupları nasıl böldüğüne göre farklı varyasyonları ve sonuçları olabilmektedir.

Kaynaklar

- [1] Aaseng, Nathan (2000). Business Builders in Oil. The Oliver Press, Inc. ISBN 1-881508-56-0. P. 104.
- [2] Seker, S. E. (2015). Computerized Argument Delphi Technique, IEEE, Access, v. 3, pp. 368-380.